

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

ОФЕРТА

О заключении договора на оказание платных медицинских услуг

ПРЕАМБУЛА

Порядок заключения Договора, стороны Договора

В соответствии со ст. 435, п. 2 ст. 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой, направляемой **Медицинской организацией**, в лице Общества с ограниченной ответственностью «Человек» (адрес: 344072, г. Ростов-на-Дону, пр-кт 40-Летия Победы, дом 57А, литер А, комната 10-11, 21, ОГРН: 1126193004563) (далее — «**Администратор Сервиса**»), действующего на основании лицензии № ЛО-61-01-004602 от 27.08.2015 г., о намерении заключить Договор оказания платных медицинских услуг на условиях, описанных далее (далее «**Договор**»).

Сторонами Договора являются Медицинская организация, выбранная в порядке, установленном в настоящей оферте, и физическое лицо, обратившееся за заключением Договора (далее «**Пользователь**») в своих интересах или в интересах другого лица (далее «**Пациент**»).

Выбор Медицинской организации. Выбор Медицинской организации, с которой будет заключен Договор, и выбор конкретного Врача, который будет оказывать Услуги Пациенту, осуществляется: 1) в случае консультации по записи — предварительно Пользователем, 2) в случае срочной консультации — Администратором Сервиса (оператором) случайным образом из списка Врачей, находящихся в данный момент в системе (онлайн). Договор заключается с Медицинской организацией, работником которой является выбранный Врач. Информация обо всех Врачах с указанием, в каком медицинском учреждении они работают, располагается на сайте www.birzhameduslug.ru.

Ознакомление Пользователя с офертой осуществляется путем размещения действующей ее редакции на Сайте по адресу: [www.birzhameduslug.ru /magazi/](http://www.birzhameduslug.ru/magazi/)

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей оферты, и если Вы не согласны с каким-либо ее пунктом, Вам предлагается воздержаться от использования предлагаемых Услуг.

Полным и безоговорочным принятием (Акцептом) условий настоящей Оферты считается осуществление Пользователем конклюдентных действий: регистрации на Сайте, проставления отметок (галочек) о согласии с условиями настоящей оферты, внесения предоплаты за Услуги, заключение письменного договора (со ссылкой на полный текст оферты), не противоречащего условиям данной оферты.

Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями).

Договор заключается в каждом случае обращения Пользователя за Услугами.

Соглашаясь с условиями Договора, Пользователь:

- подтверждает свое право- и дееспособность, а также сознаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения Договора;

- подтверждает достоверность своих личных данных и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность; принимает на себя все возможные коммерческие риски, связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставлении информации, необходимой для осуществления оплаты по Договору;

- подтверждает, что ознакомился с возрастными ограничениями, налагаемыми на Пользователя.

В период с 01.01.2018 г. в соответствии с положениями 242 ФЗ от 29.07.2017 г. «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам применения информационных технологий в сфере охраны здоровья», оказание услуги Пользователю осуществляется при условии оформления информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство в форме электронного документа путем его подписания усиленной квалифицированной цифровой подписью или простой электронной подписью посредством применения единой системы идентификации и аутентификации (далее ЕСИА). Процедура подписания информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство простой электронной подписью осуществляется посредством авторизации Пользователя или его законного представителя через портал Госуслуг и связки Личного кабинета на портале Госуслуг и личного кабинета в Сервисе. Информация о порядке авторизации на портале Госуслуг будет доступна Пользователю в его Личном кабинете. При ее отсутствии, порядок оказания Услуг регулируется положениями настоящего Договора.

В период с 01.01.2018 г. в соответствии с положениями Приказа Минздрава №965н от 30 ноября 2017 года «Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий» у Пользователя имеется возможность получения анонимной (или с использованием технологии псевдонимизации) платной медицинской помощи с применением телемедицинских технологий, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Порядок анонимного получения Услуг будет доступен Пользователю в его Личном кабинете, а при его отсутствии оказание услуг регулируется положениями настоящего Договора.

Принимая условия настоящей оферты, Пользователь в соответствии с ч. 1 ст.18 Федерального Закона "О рекламе" дает свое согласие на получение сообщений информационного и рекламного характера, посредством рассылки по SMS и E-mail. Пользователь вправе отозвать свое согласие на получение сообщений информационного и рекламного характера, путем обращения к Администратору сервиса по адресу, указанному в контактах.

Настоящая Оферта может быть в любое время в одностороннем порядке изменена Администратором Сервиса. Такие изменения приобретают силу для Сторон только на будущее время.

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

1. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия:

| | |
|--------------|--|
| Услуга | Письменная или устная Медицинская консультация (медицинская услуга) носящая рекомендательный характер (без постановки диагноза) по вопросам, находящимся в компетенции врачей Медицинской организации Пациенту на возмездной основе с использованием информационно-телекоммуникационных сервисов (далее – Сервис). |
| Пациент | Физическое лицо, которому оказываются платные медицинские услуги в соответствии с Договором. |
| Пользователь | Лицо, которое заключает настоящий Договор с Медицинской организацией. Пользователь может заключать Договор в отношении себя лично, в этом случае пользователь одновременно является Пациентом, либо в отношении другого лица - Пациента, |

| | |
|-------------------------|--|
| | представителем которого он является. |
| Медицинская организация | Медицинская организация, предоставляющая платные медицинские Услуги Пациентам на основании лицензии. |
| Врач | Лицо, являющееся работником Медицинской организации, обладающее высшим профессиональным медицинским образованием той или иной специальности, связанной с оказанием медицинских услуг населению, и оказывающее Услуги Пользователям с использованием Сервиса в рамках выполнения свои трудовых обязанностей. |
| Администратор Сервиса | Общество с ограниченной ответственностью «Человек» (адрес: 344072, г. Ростов-на-Дону, пр-кт 40-Летия Победы, дом 57А, литер А, комната 10-11, 21, ОГРН: 1126193004563), которому принадлежат права на Сервис. |
| Сервис | Программно-аппаратный комплекс (Информационная-телекоммуникационная система) по предоставлению канала связи между Пользователями/Пациентами и Медицинской организацией с целью оказания последними медицинских Услуг Пользователям/Пациентам в сети Интернет в режиме реального времени (онлайн), права на который принадлежат и администратором которого является Администратор Сервиса. Сервис позволяет оказывать Услуги с использованием Сайта, системы группового/одиночного чата в программе Skype, чат-программ, мобильной связи и мобильного приложения. |
| Сайт | Сайт в сети Интернет www.birzhameduslug.ru , права на которые принадлежат Администратору Сервиса. |
| Личный кабинет | Персональный раздел Пользователя на сайте www.birzhameduslug.ru , который позволяет Пользователю (его законному представителю) направлять запрос на оказание медицинской услуги, связываться с врачом, получать устные и письменные консультации, прикреплять и хранить медицинские документы (результаты анализов, медицинские заключения, справки и т.д.). Доступ к прикрепленным в личном кабинете медицинским документам имеет только Пользователь (его законный представитель). |
| Закон | Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" в редакции 242 ФЗ от 29.07.2017 г. «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам применения информационных технологий в сфере охраны здоровья». |
| ГК РФ | Закон по телемедицине вступил с 01.01.18 для Мищенко Гражданский кодекс Российской Федерации (части I, II, III, IV). |

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Медицинская организация на основании обращения Пользователя обязуется оказать ему либо лицу, представителем которого он является (Пациенту), платные медицинские Услуги по оказанию устных или письменных медицинских консультаций, за что Пользователь уплачивает вознаграждение в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Медицинская организация оказывает Услуги дистанционно с использованием информационно-телекоммуникационного Сервиса.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Услуги оказываются Пациенту Врачом, который был выбран 1) в случае консультации по записи — предварительно Пользователем, 2) в случае срочной консультации Администратором Сервиса (оператором) случайным образом из списка Врачей, находящихся в данный момент в системе (онлайн).

3.2. В открытом доступе на Сайте www.birzhameduslug.ru размещается информация о Медицинских организациях и Врачах, предоставляющих Услуги (их профессиональном образовании, квалификации и пр.) и другие необходимые сведения в соответствии с законодательством РФ и обычаями делового оборота.

3.3. Услуга состоит в предоставлении Пациенту (Пользователю) устных или письменных медицинских консультаций по вопросам, отнесенным к компетенции врача.

Пациенту (Пользователю) предоставляются медицинские консультации по всем вопросам, за исключением: 1) вопросов, по которым Врач не может сформировать свое профессиональное мнение ввиду технической невозможности произвести осмотр и иные манипуляции с Пациентом дистанционным способом; 2) для которых необходимо получение дополнительной информации (результатов осмотров, анализов и пр.) при ее отсутствии.

3.4. Пользователь до или во время оказания Услуги предоставляет Медицинской организации информацию об установленных Пациенту диагнозах, перенесенных Пациентом заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, пересылает Медицинской организации скан-копии необходимых документов с использованием Сервиса (личный кабинет Интернет-сайта).

3.4.1. В отношении пересылаемых документов применяются следующие технические требования:

- размер файлов не выше 25 мб;
- формат файлов: pdf, zip, png, jpeg;
- отправка файлов производится через личный кабинет.

3.5. При оказании Услуг Медицинская организация информирует Пациента (Пользователя) о специалистах, к которым следует обратиться для постановки/подтверждения/уточнения диагноза, о рекомендуемых методах диагностики, лечения, связанных с ними рисках, их последствиях и ожидаемых результатах и предоставляет иную подобную информацию.

3.6. По итогам оказания услуги Медицинской организацией составляется письменное заключение для Пациента. Письменное заключение не является диагнозом.

3.7. Услуги оказываются Медицинской организацией добросовестно, с соблюдением норм действующего законодательства РФ с учетом специфики оказания Услуг дистанционным способом.

3.8. В случае если при предоставлении Услуг требуется предоставление дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим Договором, Медицинская организация обязана предупредить об этом Пользователя.

3.9. Без согласия Пользователя Медицинская организация не вправе предоставлять дополнительные медицинские Услуги на возмездной основе.

3.10. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, если в течение 7 (семи) календарных дней с момента их оказания Пользователь не предъявит претензии к качеству Услуг.

3.11. В случае отказа Пользователя после заключения Договора от получения Услуг Договор расторгается.

3.12. К отношениям, связанным с исполнением настоящего Договора, применяются положения Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей".

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. После предоплаты Услуг Пользователь вправе с использованием Сервиса обратиться за оказанием Услуг (далее — «Запрос»).

4.2. Для получения Услуг Пользователь самостоятельно или с помощью Администратора Сервиса регистрирует в Сервисе Личный кабинет.

4.2.1. Для получения медицинских Услуг таких как срочная консультация с дежурным врачом и консультация по записи врачом профильным специалистом, Пользователь должен авторизоваться с помощью усиленной квалифицированной электронной подписи или простой электронной подписи в единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА) (портал Госуслуг). Данное требование устанавливается положениями 242 ФЗ от 29.07.2017 г. «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам применения информационных технологий в сфере охраны здоровья» и вступает в силу с 01.01.2018 года.

4.2.2. Авторизация простой электронной подписью с помощью ЕСИА (портала Госуслуг) осуществляется в личном кабинете посредством разрешения сайту Госуслуг передать данные Сайту Администратора сервиса с переадресацией на сайт Госуслуг и автоматическим возвратом на Сайт Администратора сервиса. При отсутствии предварительной регистрации Пользователя в ЕСИА (портале Госуслуг) в окне для введения авторизационных данных Пользователю будет предложен переход в раздел для регистрации.

4.2.3. Регистрация в ЕСИА (на портале Госуслуг) осуществляется Пользователем самостоятельно, если иные условия не согласованы с Администратором Сервиса.

4.2.4. Пошаговая Инструкция по порядку авторизации будет доступна Пользователю в его Личном кабинете на сайте Администратора Сервиса о чем Пользователь будет уведомлен одним из следующих способов: sms-уведомление, push уведомление, e-mail.

4.2.5. Порядок авторизации, указанный в пункте 4.2.1. распространяется на резидентов и нерезидентов при наличии ИНН и СНИЛС необходимых для регистрации в ЕСИА (на портале Госуслуг). При отсутствии ИНН и СНИЛС и/или невозможности зарегистрироваться/авторизоваться на портале Госуслуг, Администратор сервиса не может гарантировать соответствующего юридического статуса оказанных Услуг.

4.3. В случае оказания Услуг по записи: 1) Пользователь при помощи программного обеспечения, требования к которому сформулированы в 5 разделе настоящей оферты, осуществляет запись на консультацию к определенному Врачу на определенное время. 2) В определенное время происходит соединение Врача с Пользователем и начинается оказание Услуг.

4.4. В случае срочной консультации:

4.4.1. Услуги могут оказываться в любое время суток при условии наличия Врачей в данный момент в системе (онлайн).

4.4.2. Связь Пользователя с врачом осуществляется следующим образом: 1) Пользователь отправляет Запрос на оказание услуг с использованием Сервиса, 2) свободный Врач, находящийся в данный момент в системе (онлайн), связывается с Пользователем с использованием Сервиса, 3) Происходит соединение Врача с Пользователем и начинается оказание Услуг.

4.4.3. В случае, если в момент отправки Запроса ни один из Врачей не находится в системе (онлайн) или все Врачи заняты, то с Пользователем связывается первый Врач, вошедший в систему, или первый освободившийся Врач.

4.5. В случае если в момент, когда Врач пытается связаться с Пользователем, Пользователя уже нет в системе (онлайн), Врач пытается связаться с Пользователем путем представленных пользователем контактов.

В случае, если по прошествии 3 (трех) суток Пользователь не войдет в систему Сервиса (онлайн), Услуга считается оказанной.

4.6. В случае если после отправки Запроса Пользователь захочет отказаться от оказания Услуг, он обязан уведомить об этом Администратора Сервиса по контактными данным, указанным на Сайте, либо через «Личный кабинет», до начала оказания срочной консультации и не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа в случае консультации по записи.

4.7. Никакие претензии Пользователя относительно сроков оказания Услуг не принимаются, если Пользователь не направит Запрос на оказание Услуг или не будет находиться в системе (онлайн) после направления Запроса.

5. ТЕХНИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ, СВЯЗАННЫЕ С ОКАЗАНИЕМ УСЛУГ

5.1. Услуги оказываются Пациенту дистанционным способом в режиме реального времени (онлайн) с использованием Сервиса.

5.2. Оказание Услуг может осуществляться с использованием следующего оборудования Пользователя (Пациента): персональный компьютер, мобильное устройство.

5.3. Оборудование Пользователя (Пациента), с помощью которого планируется оказывать Услуги должно соответствовать следующим требованиям:

5.3.1. При использовании Персонального компьютера:

- подключенная к компьютеру видеокамера с разрешением не ниже 1024x720 (в случае, если выбран способ оказания услуг с использованием видеосвязи);

- подключенный к компьютеру микрофон (в случае, если выбран способ оказания услуг с использованием видео- или аудиосвязи);

- операционная система MS Windows версией не ниже XP или Mac OS X;

- обозреватель Интернет (браузер) GoogleChrome (рекомендуемый), MozillaFirefox или Opera последней версии;

- канал доступа в Интернет не ниже 1 Мбит/сек;

5.3.2. При использовании мобильных устройств:

- iOS 8.0 или более поздняя версия;

- Android 4.1 или более поздняя версия;

В случае если оборудование Пользователя (Пациента) не соответствует указанным требованиям, оказание Услуг является невозможным.

5.4. Пользователь самостоятельно отвечает за соответствие указанным требованиям используемого им оборудования. Администратор Сервиса и Медицинская организация не несут ответственности за невозможность получения Пользователем Услуг, возникшую по технической причине.

5.5. Администратор Сервиса перед оказанием Услуг проводит проверку оборудования Пользователя (Пациента) на соответствие, такая проверка носит информационный характер и не влечет никаких правовых последствий и обязательств для Администратора Сервиса и Медицинской организации.

5.6. В случае оказания Услуг с использованием персонального компьютера Пользователь (Пациент) получает доступ к Услугам на Сайте, при выборе получения услуги через систему Skype, пользователь обязан загрузить, установить и создать профиль в системе Skype.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 6.1. Стоимость Услуг указывается на Сайте www.birzhameduslug.ru
- 6.2. Стоимость услуг включает вознаграждение и расходы, издержки Медицинской организации, связанные с оказанием Услуг.
- 6.3. Оказание Услуг происходит при условии их предоплаты в полном Объеме.
- 6.4. Оплата услуг осуществляется как в наличном, так и безналичном порядке по выбору Пользователя.
- 6.5. Сумма в оплату Услуг зачисляется на расчетный счет Администратора Сервиса. Услуга считается оплаченной в момент зачисления денежных средств на счет Администратора Сервиса.
- 6.6. Оплата Услуг осуществляется при помощи организаций, оказывающих Услуги по приему и перечислению платежей в безналичной форме. Администратор Сервиса, Медицинские организации не имеют доступа к платежным реквизитам Пользователей.
- 6.7. Платежные системы, как правило, предусматривают функцию пересылки Пользователю на контактный адрес электронной почты электронного документа, подтверждающего произведенную оплату Услуг.

7. ИНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 7.1. Медицинская организация обязуется:
 - 7.1.1. Обеспечить Пациента (Пользователя) дополнительной бесплатной, доступной и достоверной информацией по вопросам, связанным с оказанием Услуг и иным вопросам, относящимся к предмету настоящего Договора.
 - 7.1.2. Информировать Пользователя и иного представителя Пациента о выявленном состоянии здоровья Пациента.
 - 7.1.3. Уважительно и гуманно относиться к Пациенту.
 - 7.1.4. Не передавать и не показывать третьим лицам находящуюся у Медицинской организации информацию и документацию о Пациенте и Пользователе.
 - 7.1.5. Соблюдать порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации, с учетом специфики оказания Услуг дистанционным способом.
 - 7.1.6. Выполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором.
- 7.2. Медицинская организация имеет право:
 - 7.2.1. Получать от Пациента и Пользователя любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления Пациентом информации Медицинская организация имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до представления необходимой информации.
 - 7.2.2. Получать вознаграждение за оказание услуг по настоящему Договору.
- 7.3. Пользователь обязуется:
 - 7.3.1. Выполнять все медицинские рекомендации Врача либо обеспечивать их выполнение Пациентом, в том числе рекомендации о специалистах, к которым следует обратиться для постановки/подтверждения/уточнения диагноза и назначения лечения.
 - 7.3.2. Ознакомиться и по требованию Администратора Сервиса или Медицинской организации подписать и выслать по почте на адрес: 344072, г. Ростов-на-Дону, пр-кт 40-Летия Победы, дом 57А, литер А, комната 404 все необходимые документы: Информированное согласие на оказание Услуг (Приложение № 1), настоящий Договор (Приложение № 2), согласие на обработку персональных данных (Приложение № 3) и прочие документы.
 - 7.3.3. Оплачивать Услуги в порядке, в сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.
 - 7.3.4. Соблюдать правила пользования Сайтом.
 - 7.3.5. Выполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором.

7.4. Пользователь имеет право:

7.4.1. Получать от Исполнителя Услуги в соответствии с настоящим Договором.

7.4.2. Предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Медицинская организация и Администратор Сервиса обязуются хранить в тайне информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

8.2. С согласия Пациента или его представителя (Пользователя) допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Пациента.

8.3. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Пациента или его представителя (Пользователя) допускается в целях обследования и лечения Пациента, не способного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

8.4. Стороны обязуются хранить в тайне лечебную, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Медицинская организация несет ответственность перед Пациентом и Пользователем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к оказанию медицинской помощи, разрешенной на территории Российской Федерации.

9.2. Медицинская организация и ее работники, оказывающие услуги по настоящему Договору (Врачи), несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение прав в сфере охраны здоровья, причинение вреда жизни и (или) здоровью при оказании Пациенту Услуг.

9.3. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение другой Стороной своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств по Договору, обязана не позднее 3 (трех) дней с момента их наступления и прекращения в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

10. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Настоящий Договор является публичным договором, его форма расположена на Сайте для ознакомления неограниченного круга лиц.

10.2. Настоящий Договор заключен в порядке, описанном в преамбуле оферты о его заключении.

10.3. Настоящий Договор заключается на срок, не превышающий 1 календарный год с момента заключения договора. Любая из Сторон вправе отказаться от настоящего Договора уведомив другую Сторону не менее чем за 1 (один) день до такого отказа.

10.4. Все дополнительные соглашения Сторон, акты и иные приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

10.5. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

10.6. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры подлежат рассмотрению в судебном порядке.

11. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ АДМИНИСТРАТОРА СЕРВИСА

Общество с ограниченной ответственностью «Человек»

Адрес: 344072, г. Ростов-на-Дону, пр-кт 40-Летия Победы, дом 57А, литер А, комната 10-11, 21, ОГРН: 1126193004563

Банковские реквизиты

Генеральный директор: Левина В.Е.

* * *

Приложение № 1 К договору оказания платных медицинских услуг

Информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи

Я, дееспособное лицо, достигшее пятнадцатилетнего возраста, настоящим, для целей исполнения условий Договора, приложением к которому является данное Согласие, даю информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, утвержденный приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 апреля 2012 г. N 390н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 5 мая 2012 г. N 24082) (далее - Перечень), для получения мной / лицом, представителем которого я являюсь (Пациент), письменной или устной Медицинской консультации, носящей рекомендательный характер, без постановки диагноза, в соответствии с условиями настоящего Договора в выбранной Медицинской организации.

Мне разъяснены цели, методы оказания медицинской помощи, связанные с ними риск, возможные варианты медицинских вмешательств, их последствия, в том числе вероятность развития осложнений, а также предполагаемые результаты оказания медицинской помощи. Мне разъяснено, что я имею право отказаться от одного или нескольких видов медицинских вмешательств, включенных в Перечень, или потребовать его (их) прекращения, за исключением случаев, предусмотренных частью 9 статьи 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья

граждан в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 48, ст. 6724; 2012, N 26, ст. 3442, 3446).

Я уведомлен путем выражения согласия с условиями настоящего Договора в порядке, описанном в преамбуле Оферты, путем проставления отметки согласен («галочки») на сайте www.birzhameduslug.ru.

Пользователь

Настоящим Медицинская организация уведомляет Пользователя, о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Врача, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой Услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

Я уведомлен путем выражения согласия с условиями настоящего Договора в порядке, описанном в преамбуле Оферты.

Пользователь

* * *

Приложение № 2 К договору оказания платных медицинских услуг

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ № _____ / 18-ТМ

г. _____ «__» _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Человек», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице генерального директора Левиной Викторией Евгеньевны, действующей на основании Устава и лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО-61-01-004602 от 27.08.2015 г., выданной Министерством здравоохранения Ростовской области, с одной стороны, и

(Ф.И.О.)

паспорт серии _____ № _____, выданный «__» _____ 20__ г. _____

(кем выдан, орган/подразделение)

именуемый в дальнейшем Пользователь, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

Согласно ст. 433 ГК РФ, данный договор является письменным подтверждением (Акцептом) принятия существенных условий настоящего Договора, описанном в преамбуле Оферты, полный текст которой размещен на сайте в сети Интернет по адресу:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Медицинская организация на основании обращения Пользователя обязуется оказать ему либо лицу, представителем которого он является (Пациенту), платные медицинские Услуги по оказанию устных или письменных медицинских консультаций, за что Пользователь уплачивает вознаграждение в соответствии с условиями настоящего Договора (оферты).

1.2. **Данные Пациента**, указываются в случае, если договор заключен в отношении третьего лица, представителем которого является Пользователь:

(Ф.И.О.)

паспорт серии _____ № _____, выданный «__» _____ 20__ г. _____

(кем выдан, орган/подразделение)

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Стоимость услуги составляет: _____.

2.2. Оплата услуг осуществляется (нужное отметить): в наличном порядке;

в безналичном порядке;

3. СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

3.1. Срок оказания услуги составляет 1 (один) календарный год с момента заключения данного договора;

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1. Договор составлен в 2 (двух) подлинных экземплярах на русском языке по одному для каждой из Сторон.

5. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЧЕЛОВЕК»

Адрес: 344072, г. Ростов-на-Дону, пр-кт 40-Летия
Победы, 57А, литер А, комната 10-11, 21

ОГРН: 1126193004563

ИНН/КПП: 6166083531/616701001

р/с 40702810352090010758

Юго-Западный банк ПАО СБЕРБАНК г. Ростов-на-
Дону

к/с 30101810600000000602

БИК 046015602

Генеральный директор:

_____/ Левина В.Е.

(Ф.И.О.)

паспорт серии _____ № _____

выдан «__» _____ 20__ г. _____

ИНН: _____

СНИЛС: _____

Адрес: _____

Контактный телефон: _____

(подпись)

(Ф.И.О.)

* * *

Приложение № 3

К договору оказания платных медицинских услуг

Согласие на обработку персональных данных и передачу информации, составляющей врачебную тайну

1. Согласие на обработку персональных данных гражданина

1.1. Настоящим Пользователь свободно, своей волей и в своем интересе дает Медицинской организации, выбранной в соответствии с положениями Преамбулы Оферты, и Обществу с ограниченной ответственностью «Человек» (адрес: 344072, г. Ростов-на-Дону, пр-кт 40-Летия Победы, дом 57А, литер А, комната 10-11, 21, ОГРН: 1126193004563) согласие на обработку своих персональных данных и данных Пациента, представителем которого он является и в интересах которого он заключает настоящий Договор, в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

1.2. Настоящее согласие является конкретным, информированным и сознательным.

1.3. Целью обработки персональных данных является исполнение настоящего Договора. Персональные данные могут быть использованы с иными целями, если это является обязательным в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации.

1.4. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие: Фамилия, Имя, Отчество, данные документа удостоверяющего личность, день, месяц и год и место рождения, гражданство, адрес электронной почты, номер телефона,

изображение гражданина, запись его голоса, информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания, поставленном в рамках очного обращения в медицинские учреждения и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении, а также любые иные данные, которые могут быть получены в ходе исполнения настоящего Договора.

1.5. Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие: все действия с персональными данными необходимые для выполнения условий настоящего Договора, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, передачу (распространение) персональных данных.

1.6. Настоящее согласие дано на срок действия настоящего Договора.

2. Согласие на передачу информации, составляющей врачебную тайну

2.1. Для целей исполнения настоящего Договора Пользователь дает согласие на передачу Медицинской организации, Врачу, оказывающему Услуги по настоящему Договору, и Обществу с ограниченной ответственностью «Человек», (адрес: 344072, г. Ростов-на-Дону, пр-кт 40-Летия Победы, дом 57А, литер А, комната 10-11, 21, ОГРН: 1126193004563, в рамках настоящего Договора - Администратор Сервиса) информации о нем и Пациенте, представителем которого он является и в интересах которого он заключает настоящий Договор, составляющей врачебную тайну (информация о факте обращения Пациента или Пользователя за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении).

3. Согласие на обработку персональных данных и информации составляющей врачебную тайну

3.1. Во исполнение положений пункта 7 Статьи 362 № 242 ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам применения информационных технологий в сфере охраны здоровья" Пользователь дает согласие на обработку информации составляющей врачебную тайну и согласие на передачу и обработку своих персональных данных и данных Пациента, представителем которого он является, партнерской компании Администратора сервиса, аккредитованному Удостоверяющему центру.

Пользователь

* * *